

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	運動療育センターhibikids
------	------------------

公表日 2025 年 2 月 28 日

利用児童数 32件 回収数 26件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				・楽しく活動する様子を拝見している。 ・部屋数自体は少ない方だが、少人数で行っており、内容は充実している。 ・走ったりブランコをしたり子供が楽しいと言っている。	・室内遊びだけでなく、外遊びも通して活動していければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26				・子どもから楽しく活動していると聞いています。ありがとうございます。 ・家で困っている事などすぐに対応してくれる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2			・やる事を『見える化』していて、こどもが見通しが立って安心して行動できると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				・施設内はとても清潔で室内も明るく、安心して通わせることが出来ています。 ・毎回楽しく通っているので親の方も安心です。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				・毎回細かく報告があるので小さなことでも出来るようになってる事がわかるので嬉しいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・書き物など手を使う活動をたくさんして貰えてありがたい。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				・幼稚園での縄跳び週間について相談したところ、個別指導で練習する時間を作ってもらいました。相談に応じて、その時に必要としている支援をしてもらえるのはとても助かります。 ・通所を楽しみにしています。 ・毎回いろんな楽しいことをさせて貰えてありがたいです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	2	9		・現在通っている方は全員園と並行通園しています。このような機会も検討した

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	2	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1			・LINEでその日の活動内容、子供の様子は連絡がくるが、幼稚園での様子や相談等、こちらから話す機会、時間もないし、聞かれる事もあまりない。LINEのメッセージで終わりという感じがしており、あまり相談できる雰囲気でもない。 ・毎回細かく報告して貰えてこちらも報告が楽しみになっています。	・いつでも相談しやすい雰囲気を心がけていきます。 ・ご相談などが挙げれば、LINEや電話、対面にて対応させていただいております。 ・いつでもお気軽にご相談くださいと、定期的に発信していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3			・モニタリングは定期的に行われているが、相談があっても誰にどう話せばいいのかわからない。	・どのスタッフでもお気軽にご相談ください。LINE・電話・対面、いずれの方法でも大丈夫です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	6	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25		1		・個別活動の内容は、お願いした事を取り入れて活動してもらえている。が、相談があっても先生方は送迎で居なくなってしまい、ゆっくり話す時間がほぼない。 いつもありがとうございます。	・送迎時でお話が足りない場合は、改めてお時間を設けてきていただくことも可能ですので、お知らせください。 ・2025年度からは隈之城店も出来て送迎エリアが分担されるため、保護者様対応にもう少しゆとりをもてる予定です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1			・ラインでの連絡がありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			・hibikidsに通うようになって、身体の使い方がスムーズになってきました。苦手だった鉄棒や縄跳びにも挑戦しよう！と前向きな気持ちで取り組めるようになり、苦手意識が徐々になくなってきています。hibikidsの職員の方が、本人の事を一人の人間として尊重して下さり、出来た事を褒めて、出来ない事に対しても優しく対応してくださっている結果だと感じました。家では中々、そのように対応できないので、本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・昼食までついてくれたらもっと良いのになと思う。食べる練習ができないのが残念。 ・先生方が忙しいのは分かっているが、直接話す時間、最近困ってる事はないかの一言でもあればいいと思う。相談があっても、相談の時間をとってもらえるのかも分からない。こちらから聞かなければいけないのか、そのような発信はない。メッセージも出来ている事を褒めてもらえるのは嬉しいが、出来ていない事、取り組めなかった事に対して、今後どう取り組むのが分かりにくい。子供は楽しく通えているが、ゆっくりでもどう成長できているのかは感じにくいと思っている。 ・もっと早く通わせたかったなと思うくらい楽しんでくれて大満足です。	・昼食提供は今のところ予定はありません。個別で食事への介入として、姿勢・ポジショニング・箸指導・箸練習なども対応しております。お気軽にご相談ください。場合によっては園とも連携をとり進めていきます。 ・直接話す時間が少なく感じているとのこと、hibikidsとしてもお時間の許す限り保護者様とコミュニケーションをとれればと思っており、同じ思いです。その方法として、LINEで時間を気にせず記入いただく方法もありますし、また電話・対面でも調整がつけばもっと交流をとりたいと考えております。私共からもお気軽にご相談ください、とものと発信していきます。今後ともよろしくお願いします。 ・こどもさんのできている面、できない面、がんばっている面、もう少しでできそうな面、今後の見通しなど、hibikidsとしても可能な限りお伝えし、情報共有できればと思います。保護者様から、ここを教えて欲しいです、ここは取り組んでいて上手になっています、ここは上手いきませんので他に良い方法がありますか、こんなことに悩んでいます、などのお知らせがありますとhibikidsとしても情報提供しやすいので、お気軽にご連絡ください。